



## NIEUWS

Portiekgesprekken in de Methen: Huurder Eddy Wolf en Tommy Boekhorst van Baston Wonen met elkaar in gesprek.



## OVER BASTON WONEN

Verduurzaming en groot onderhoud Wagnerstraat: "Ze hebben de boel stevig onder handen genomen."



## ONZE DIENSTVERLENING

Wist u dat u veel informatie kunt terugvinden op onze website en in ons huurdersportaal?



## Burendag levert nieuwe contacten op

"Het was tijdens Burendag weer even ouderwets gezellig", zeggen Natasja, Bianca en Petra (vlnr). Bas staat tweede van rechts.

**Natasja de Wit, Bianca Jonkers en Petra Polman kennen elkaar al jaren. Natasja woont al bijna 25 jaar op 's Herenhof, Bianca 19 jaar en Petra 15 jaar. Samen organiseerden ze dit jaar Burendag.**

"Het is goed wonen hier, al is er de laatste jaren veel veranderd", begint Petra. Natasja zet versgebakken cake op tafel en vertelt: "Jaren terug was het hier op 's Herenhof elke mooie zomeravond gezelligheid. De ene keer een barbecue, de andere keer brachten we allemaal iets te eten mee. De laatste jaren gebeuren dit soort dingen niet meer." Bianca vult aan: "Dus zeiden we tegen elkaar: laten we de sfeer van tien jaar geleden weer terugbrengen. Dan zien de nieuwe bewoners ook hoe gezellig het hier is."

### Prettig wonen

Juist op dat moment werd vanuit Baston Wonen een zomergroet bezorgd. Bas Wanders,



sociaal consulent bij Baston Wonen, is ook bij de buurvrouwen aangeschoven. Hij legt uit: "De boodschap van de zomergroet was: 'Denk aan Burendag'. Als Baston Wonen vinden wij het belangrijk dat mensen elkaar beter weten te vinden. Want dat zorgt voor prettig wonen." De drie buurvrouwen besloten daarop hun buurtbewoners een brief te sturen. "We wisten namelijk niet of er onder de huidige bewoners animo zou zijn om samen iets met Burendag te doen. We kregen leuke reacties en uiteindelijk hadden we ook een grote opkomst."

*Lees verder aan de binnenzijde*





**Op het moment dat ik dit voorwoord schreef, waren de campagnes voor de Tweede Kamer verkiezingen in volle gang. Maar liefst 26 partijen deden mee aan de verkiezingen. Dat maakte het kiezen misschien voor u ook wel erg lastig. Maar niet alleen de lijst van partijen waaruit we konden kiezen was lang, ook de lijst met uitdagingen waar we met z'n allen mee te maken hebben is enorm.**

We moeten in Nederland echt aan de slag met klimaatmaatregelen, met verminderen van de uitstoot van stikstof, met het bouwen van heel veel woningen, met de opvang en het huisvesten van asielzoekers en statushouders, met bestaanszekerheid voor iedereen, met een toekomstbestendig zorgstelsel, met de verbetering van het onderwijs en met het herstellen van het vertrouwen in de overheid. De hoeveelheid en de complexiteit van de uitdagingen maken dat er geen eenvoudige oplossingen zijn. En dat we ook niet alles in één keer kunnen oplossen. De politiek moet dus keuzes maken in wat ze als eerste aanpakken en in hoe ze dat doen.

Woningcorporaties en dus ook Baston Wonen, hebben een belangrijke rol bij het aanpakken van verschillende uitdagingen. Woningnood, verduurzaming, betaalbaarheid en leefbaarheid zijn voor ons belangrijke thema's. En wat voor de politiek

geldt, geldt ook voor ons: we moeten kiezen wanneer we welke maatregelen nemen en hoe we dat doen.

Een belangrijke keuze die we in de afgelopen periode hebben gemaakt is dat we 2 aannemers hebben geselecteerd die de komende 3 jaar aan de slag gaan met de verduurzaming van onze woningen. Voor het uitvoeren van ons dagelijks reparatie-onderhoud hebben we ook 2 aannemers geselecteerd.

Voor het komende jaar maken we ook duidelijke keuzes. Een aantal voorbeelden benoem ik hier graag. Zo kiezen we ervoor om in 2024 een nieuwe website te maken, zodat onze huurders beter geïnformeerd worden. En we zo onze dienstverlening verder verbeteren. We kiezen ervoor om zichtbaarder te zijn in wijken en buurten waar we woningen hebben. Dat doen we door bijvoorbeeld koffiemomenten te organiseren, waar wij bewoners én bewoners elkaar

kunnen ontmoeten. We kiezen ervoor om de komende 10 jaar in te zetten op de verduurzaming van onze bestaande woningen. We kiezen in 2024 voor de bouw van, in elk geval, 45 sociale huurwoningen en daarnaast onderzoeken we de mogelijkheid voor 30 flexwoningen.

Als je er goed over nadent, bestaat het hele leven uit keuzes maken. Of het nou gaat om wie ons vertegenwoordigt in de Tweede Kamer of om welke boodschappen u meeneemt uit de supermarkt; niet alles kan en iedereen moet kiezen.

*Bram Lipsch,*  
Directeur-bestuurder



## Lagere energierekening? Zet Energiefixers in!

**Wilt u weten hoe u (nog meer) energie kunt besparen? Hebt u interesse in gratis ledverlichting, tochtstrips of radiatorfolie? Maak een afspraak via [www.zevenaar.nl/energiefixers](http://www.zevenaar.nl/energiefixers).**

De Energiefixers van de gemeente



**Energiefixers komen bij u thuis**

- Een bezoek duurt 1,5 tot 2 uur.
  - U krijgt tips over hoe u energie (gas en elektriciteit) kunt besparen.
  - Ze lopen samen met u door de woning en brengen eenvoudige maatregelen aan, zoals ledverlichting, tochtstrips en radiatorfolie.
  - De materialen die de Energiefixers gebruiken, zijn gratis.
- De inzet kost u dus niets. Integendeel, u gaat juist besparen!

# Prettig wonen doet u samen

Woon  
geluk

**Bij Baston Wonen vinden we het belangrijk dat u zich prettig voelt in uw huis én in uw buurt. Een goede sfeer tussen burens is daarbij heel belangrijk. Toch is overlast niet altijd te voorkomen. Wat doet u dan?**

Mensen wonen dicht op elkaar en iedereen heeft een eigen levensstijl. Dat levert soms onbegrip op. Vaak gaat het om geluidsoverlast. Of denk aan rommel, vreemde geuren, overlast door kinderen, pesterijen en onkruid uit de tuin van de burens.

## Stap 1: praat met uw burens

Ga eerst zelf in gesprek met uw burens. Het liefst zo snel mogelijk nadat u last ervaart. Zo voorkomt u dat het erger wordt.

Een vriendelijk praatje lost vaak al veel op. Misschien hebben burens helemaal niet in de gaten dat ze overlast veroorzaken. Meestal komt u er samen wel uit en kunt u goede afspraken met elkaar maken. Om zo de overlast in de toekomst te beperken.

## Stap 2: vraag hulp aan buurtbemiddeling

Komt u er samen niet uit? Dan kunt u de hulp inroepen van buurtbemiddeling. Dit is een laagdrempelige manier om het gesprek tussen burens op gang te brengen. En om samen tot oplossingen te komen. Kijk voor meer informatie op <https://www.baston.nl/ik-huur/overlast-melden/>



Eddy Wolf (links) en Tommy Boekhorst bij het kunstwerk op het Tortonaplein: "Een doorn in het oog."

Portiekgesprekken op de Methen

## “Tortonaplein nodigt niet uit om de wijk in te komen”

**Wat moet er aan het groen bij uw woongebouw worden gedaan? Een open vraag waarop huurders van de HAT-woningen op de Methen afgelopen september antwoord mochten geven. Zo raakten ook huurder Eddy Wolf en Tommy Boekhorst van Baston Wonen met elkaar in gesprek.**

“Er hing een plantje aan de deur”, vertelt Eddy. “Leuk bedacht om zo de buurtbewoners uit te nodigen. Het was alweer een tijdje geleden dat ik contact had gehad met Baston Wonen, dus ik dacht: ‘Ik kan hier best tijd voor maken.’” Voor de portiek van zijn woning trof Eddy een aangeklede statafel en een opvallende banner. “Dat kon niet missen, daar moest ik zijn”, lacht hij. Twee buurmensen kwamen even later ook op de gezelligheid af. “Dat was precies onze bedoeling”, legt Tommy uit. “We wilden op een laagdrempelige manier met onze huurders in gesprek.”

### Verouderd groen

Het hoofdonderwerp was het groen in de directe woonomgeving. “Dat thema was sterk naar voren gekomen bij de wijkgesprekken die zijn geweest. Vanuit Baston Wonen hebben we na die gesprekken een rondje door de wijk gemaakt, we concludeerden dat het groen inderdaad beter kan. Niet alle tuinen liggen er netjes bij. Het gezamenlijke groen is verouderd. Plus we wilden graag weten wat bewoners vinden van de voortuintjes.” Eddy is blij met zijn tuin. “Ik wil er

graag meer aan doen en dat gebeurt ook als ik straks het geld er weer voor heb.”

### Hotspot

Tijdens de portiekgesprekken bleek het Tortonaplein bij bijna iedereen een doorn in het oog. “Dé hotspot”, grapt Tommy. “Het plein is de binnenkomst van de wijk, maar nodigt niet bepaald uit.” Eddy: “Ook het kunstwerk heeft betere tijden gekend.” Concrete oplossingen zijn er niet uit de portiekgesprekken gekomen. “Al weten we nu wel in welke richting we vervolgstappen moeten zetten”, zegt Tommy. Om de entree van de wijk aan te pakken, gaat een werkgroep vanuit de gemeente met buurtbewoners van start. En voor de verbetering van het groen in de wijk komt een plan, waarbij Baston Wonen ook samenwerking zoekt met de gemeente. “Kijk eens hoe de Mozartlaan er nu bij ligt? Dat gun ik de Methen ook”, hoopt Tommy. Eddy heeft nog wel een aanvullende wens: “Een oplossing voor de rondslingerende afvalzakken zou dan ook mooi zijn. Ik gedij het beste als alles netjes is. Daarin ben ik vast niet de enige.”





## VERVOLG VOORZIJD

Burendag levert  
nieuwe contacten op



### Plukdag

De Burendag werd een plukdag. “We hebben hier mooie fruitbomen staan, die zijn van ons allemaal. Dat fruit moest er toch af. Van jong tot onze ouderen plukten mee. Wat overbleef, hebben we naar de Voedselbank gebracht.



” De Burendag smaakt naar meer. “Misschien een nieuwjaarsborrel”, zegt Natasja. Petra: “We hebben zeker het plan om ermee door te gaan, maar het moet niet te veel worden.” Op de vraag van Bas wat Burendag hen nog meer heeft opgeleverd, antwoordt ze: “Ik heb mensen ontmoet, die ik nog niet eerder had gesproken. En we zijn nu een groepsapp gestart. Dan kunnen we elkaar op de hoogte houden, bij



overlast bijvoorbeeld.” Een goed idee, vindt Bas. “De app kan natuurlijk ook worden gebruikt voor het betrekken van andere bewoners bij positieve activiteiten.”

### Aanbod

Bas denkt graag met de buurvrouwen mee. “Als Baston Wonen gaan we uit van de kracht van de bewoner zelf. Wij nemen het niet over, maar ondersteunen waar nodig. Dat kan ook zijn als jullie voor een activiteit bijvoorbeeld statafels nodig hebben, geef het gerust aan. Prettig wonen moeten we samen doen”, geeft hij aan. Dat is niet tegen dovemans oren gezegd. “Kan hier dan een bord komen over de Buurt-app”, oppert Petra. “Want dat zouden we graag zien: dat we straks echt iedereen in de app-groep hebben.”



Bas Wanders

### Burendag Masiusplein

In de grote zaal van De Pelgromhof kwamen zeker honderd bewoners van het Masiusplein naar de Burendag. “Iedereen ging gezellig met elkaar in gesprek. Een pianist zorgde voor een vrolijke noot en ondertussen gaf een meneer die valtrainingen verzorgt, informatie. Meer is blijkbaar niet nodig voor een gezellige Burendag”, vertelt de organisatie, drie bewoners van het appartementencomplex naast De Pelgromhof. “Mensen hebben hier zo’n behoefte aan. Zeker omdat sinds de coronaperiode veel activiteiten zijn stilgevallen. Laten we hopen dat deze Burendag niet op zichzelf staat en dat het allemaal weer op gang komt.”

*Baston Wonen vindt het belangrijk dat buren en buurtbewoners elkaar ontmoeten. Deze ontmoetingsmomenten helpen om elkaar beter te leren kennen. ‘Als je elkaar kent, zoek je elkaar makkelijker op’, is de gedachte. Bijvoorbeeld om een hulpvraag te stellen. Bovendien worden buurten gezelliger, socialer en veiliger als buren elkaar kennen.*

# Nieuwe naam voor huurdersvereniging

**De huurdersvereniging van Baston Wonen heeft een nieuwe naam. Voortaan heet de vereniging 'HV-focus'. Oftewel 'Huurdersvereniging Focus'. De nieuwe naam benadrukt waar de vereniging voor staat: richten op, concentreren op.**



Tot nu toe luidde de naam van de huurdersvereniging 'Participatieraad'. Al werd veel vaker gewoon 'huurdersvereniging Baston Wonen' gezegd. Toch wilde het bestuur van de huurdersvereniging liever toe naar een kortere naam. Daarbij wilde het bestuur ook graag een naam die niet direct aan Baston Wonen gelinkt zou zijn. Tenslotte is de huurdersvereniging een zelfstandige vereniging. "Wij hoorden dat huurders niet altijd naar ons toekomen, vanwege de naam 'Baston' in onze naam. Daardoor werden wij vaak gezien als een soort verlengstuk van Baston Wonen. Dat is niet het geval", aldus de huurdersvereniging. De huurdersvereniging is een adviserende gesprekspartner van Baston Wonen.

## Goed focussen

De nieuwe naam 'HV-focus' laat zien wat voor de huurdersvereniging belangrijk is. "Wij moeten goed focussen op het proces en de resultaten van Baston Wonen. De uitdagingen voor Baston Wonen zijn groot. Denk aan de nieuwbouwplannen voor de komende jaren en de energietransitie van een groot deel van de woningen. Omdat dit een andere inzet vraagt van Baston Wonen en ook uitdagingen heeft voor de huurdersvereniging, vonden wij 'HV-focus' een toepasselijke naam."

## Nieuwe e-mailadressen

De naamswijziging betekent ook dat er nieuwe e-mailadressen zijn. Ontvangt u een e-mail van de huurdersvereniging? Dan ziet u voortaan als afzender [secretaris@hv-focus.nl](mailto:secretaris@hv-focus.nl) of [voorzitter@hv-focus.nl](mailto:voorzitter@hv-focus.nl). De website is te vinden via [www.hv-focus.nl](http://www.hv-focus.nl). Hierop ziet u wat de huurdersvereniging voor u kan doen.

## Bent u nog geen gratis lid?

Meld u en/of uw partner aan als lid van hv-focus. Dit kan eenvoudig door het formulier op de website in te vullen: [www.hv-focus.nl](http://www.hv-focus.nl).



## Burendag 't Hunneveld'

"Bewoners hebben genoten", zegt het Burendagteam van 't Hunneveld. "Met zes vrijwilligers zijn we dagen ervoor bezig geweest om de grote hal om te bouwen. De gezelligheid stond voorop en dat is gelukt. Met muziek door een aantal mannen die het beschouwden als een repetitiemiddag; bewoners hebben meegezongen en een enkeling zelfs nog gedanst! Wat we ook hebben bereikt? Dat we tijdens de winterperiode weer spelavonden en -middagen gaan organiseren. Bewoners zijn enthousiast om eindelijk weer wat te doen, sinds de coronatijd is er niets meer georganiseerd."





# Website en huurdersportaal

Onze  
dienst-  
verlening

Wist u dat u veel informatie kunt u terugvinden op onze website en in ons huurdersportaal? In het huurdersportaal kunt u bovendien direct een reparatieverzoek inplannen. U hoeft daarvoor niet in te loggen.

Ga hiervoor naar:

<https://mijn.baston.nl/reparatieverzoek/>



## C.v.-storing melden?

Heeft u storing aan uw centrale verwarmingsinstallatie, gasgevelkachel of gashaard (waaronder radiatoren of thermostaat)? Neemt u dan rechtstreeks contact op met Energiewacht via telefoonnummer 088 - 555 3000. Dit kan ook 's avonds en in het weekend.

Uitzondering: woont u aan een (nieuwbouw)woning aan de Helmingshaag 15 t/m 29 dan belt u voor uw radiator en thermostaat het telefoonnummer van Baston Wonen 0316 - 58 03 58. Buiten werktijden wordt u doorgeschakeld naar de meldkamer.

## Nieuw ontmoetingspunt in de wijk Schrijvershoek

**In Wijkcentrum Waringin aan de Didamseweg 42a (Trefpunt Schrijvershoek) bent u voortaan van harte welkom voor een gratis kopje koffie of thee. 'Ontmoeting en gezamenlijkheid' staan bij het nieuwe ontmoetingspunt centraal.**

Het Trefpunt is ook in andere opzichten een ontmoetingspunt van de wijk. Zo is er elke donderdag tussen 14.00 en 16.00 uur een inloopmiddag en worden er workshops georganiseerd, waarbij veel aandacht is voor bewust gezond. Denk aan gezonde voeding, lifestyle en beweging.

Een ander initiatief is het 'Samen eten' project, waarbij liefhebbers tegen een kleine bijdrage kunnen aanschuiven voor een maaltijd. Op dit moment bekijken we samen met onze samenwerkingspartners - zoals de politie, Caleidoz en huurders - of en bij welke bijeenkomsten of activiteiten Baston Wonen aanwezig gaat zijn. De initiatieven in het Trefpunt passen mooi bij de ambities van Baston Wonen om meer zichtbaar in de wijk aanwezig te zijn en om de samenwerking in de wijk te versterken.



Verduurzaming  
en groot onderhoud  
Wagnerstraat

Op de derde verdieping van het appartementencomplex aan de Wagnerstraat is de rust weer teruggekeerd. "Ze hebben de boel stevig onder handen genomen", zegt bewoner Eddy Peters. Hij zag tegen de werkzaamheden op. "Maar uiteindelijk viel het erg mee", zegt hij.

In de hal en het trappenhuis wordt nog volop gewerkt. Maar eenmaal binnen bij Eddy is daar niets meer van te merken. "Moest je een paar maanden geleden komen", lacht hij. "Toen de mannen hier klaar waren, heb ik zelf nog even doorgepakt. Alle muren staan weer fris in de verf", zegt hij trots.

Ook Ramon Lucas, sociaal consultant van Baston Wonen, en Ruth Ebisch, van De Variabele schuiven deze middag aan. Ruth is de bewonersbegeleider vanuit de aannemer. "Wij laten bewoners weten wat wanneer gebeurt en zijn er voor bijvoorbeeld vragen en klachten. Zo zorgen we ervoor dat het werk dat moet gebeuren, kan doorgaan", zegt ze.



Sociaal consultant Ramon Lucas, bewonersbegeleider Ruth Ebisch en bewoner Eddy Peters



# “Het kan er nu weer jaren tegen”

Omdat bewoners plaats moesten maken in hun garages en woningen, organiseerde Baston Wonen een opruimactie. “Het was mooi om te zien dat bewoners elkaar hielpen met sjuwen”, zegt sociaal consultant Ramon Lucas.

## Jarenlang woonplezier

Het project aan de Wagnerstraat is bijna afgerond. Ramon: “We hebben het groot onderhoud gecombineerd met verduurzaming. Eén keer overlast, daarna jarenlang woonplezier.” Omdat de werkzaamheden zo omvangrijk waren, heeft Baston Wonen veel

### Wat is er aangepakt?

In de afgelopen maanden zijn de twee appartementencomplexen aan de Wagnerstraat verduurzaamd. Tegelijkertijd is er groot onderhoud uitgevoerd.



Een greep uit de werkzaamheden: alle CV-ketels zijn vervangen en elk appartement heeft nu HR++ glas. Ook zijn de balkonhekken vernieuwd, is er mechanische ventilatie aangelegd, hebben de woningen een nieuwe intercom gekregen en is het voegwerk aan de buitenkant aangepakt. 98% van de bewoners stemde in met zonnepanelen, dus ook die zijn aangelegd.

aandacht besteed aan het informeren en betrekken van de bewoners. Zo zat Eddy samen met twee andere bewoners in de klankbordgroep. “Alle werkzaamheden werden met ons besproken. Wij konden onze op- en aanmerkingen geven”, vertelt hij. “Ik bracht ook meestal de reacties van bewoners op deze en de tweede verdieping in, mijn buurman van de eerste verdieping kwam met de reacties van zijn verdieping en ons derde lid pikte de geluiden op in haar complex.”

### Sociale kant

Daarnaast bezocht Ruth samen met haar collega alle huurders. Met Ramon haalde ze wensen en ideeën op bij bewoners. Ramon: “Vaak was het mogelijk om een wens mee te nemen in de werkzaamheden. Het lukte niet altijd, dat legden we dan zo goed mogelijk uit.” Doordat het tweetal met alle bewoners contact had, hoorden ze ook over andere onderwerpen waarmee bewoners worstelen. “Zo’n project heeft altijd een sociale kant”, weet Ramon. “Daarom maken we vooraf een sociaal plan, waarin

we vastleggen hoe we met bewoners communiceren en de betrokkenheid regelen. In dit geval maakten we ook een folder.” Ruth: “En als ik met bewoners in gesprek raakte over andere onderwerpen, had ik de sociale kaart bij mij. Zo konden we lijntjes leggen met andere organisaties, als dat nodig was om een bewoner te helpen.”

### Betere relatie

Eddy is tevreden over die aanpak. “Door de verbouwing heb ik een betere relatie met de andere bewoners gekregen”, zegt hij. “Vanochtend nog aptte iemand van de tweede verdieping of ik wilde kijken of ze haar voordeur wel goed had dichtgetrokken. Ik was thuis, dus ben even gaan kijken.” Ruth herkent dit. “Vaak ontstaat er verbondenheid tussen bewoners.” Volgens Eddy hielp het dat iedereen erg benaderbaar was. “Alles viel te bespreken, ook de kritische punten. Die waren er natuurlijk ook.” Hij voegt er snel aan toe: “Maar ik snap dat dit werk een keer gedaan moet worden, nu kan het er weer jaren tegen.”





# Babberich wordt een nog fijnere woonplek

**Baston Wonen werkt samen met de gemeente Zevenaar, de andere woningcorporaties met woningen in de gemeente, de Dorpsraad, veiligheids- en welzijnspartners en de huurdersvereniging aan een dorpsplan voor Babberich. In de afgelopen maanden zijn veel gesprekken gevoerd en interviews gehouden. Ook hebben zo'n 150 dorpsbewoners een vragenlijst ingevuld en zijn er inloopbijeenkomsten geweest. Alle reacties en ideeën vormen het vertrekpunt van het dorpsplan.**

## Nu al 'werk-in-uitvoering'

Eind 2023 moet het plan gereed zijn. In het plan komen acties om het wonen en leven in Babberich te verbeteren. Het gaat over onderwerpen als groen in het dorp, veiligheid en verbinding. Een aantal acties wordt nu al opgepakt. De gemeente brengt bijvoorbeeld het groen op orde. Er komen verkeersmaatregelen. Het jongerenwerk start een onderzoek naar de behoeften van tieners en jon-

geren. Ook is de complexmanager van Baston Wonen al vaker in het dorp te vinden en werkt de sociaal consulent nog actiever samen met de wijkagent.



## Nieuwsbrief met resultaten

De resultaten tot nu toe zijn samen gebracht in een nieuwsbrief. Kijk hier voor op de website van Baston Wonen.



Richt de camera van uw telefoon op deze QR-code. Klik daarna op de melding die op uw beeldscherm verschijnt.

In de nieuwsbrief staan ook de plannen voor de langere termijn.



**We wensen iedereen  
fijne feestdagen  
en alvast een goed en  
gezond nieuwjaar!**

**Baston Wonen**  
Mercurion 20  
6903 PZ Zevenaar  
Postbus 54  
6900 AB Zevenaar

**Telefonisch bereikbaar**  
Tel: 0316 - 58 03 58  
Maandag t/m vrijdag  
van 8.00 tot 12.30 uur  
Of maak gebruik van ons  
digitale huurdersportaal  
Mijn Baston Wonen.

**Online**  
E-mail: [info@baston.nl](mailto:info@baston.nl)  
Internet: [www.baston.nl](http://www.baston.nl)

**Reparatieverzoek**  
[https://mijn.baston.nl/  
reparatieverzoek/](https://mijn.baston.nl/reparatieverzoek/)

**Openingstijden kantoor**  
Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 12.30 uur  
's Middags (ma. t/m do.) op afspraak